



Algemene Voorwaarden webshop Twin Air

Van de webshop van de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Twin Air

Inhoudsopgave:

- Artikel 1 - Definities
- Artikel 2 - Identiteit van Twin Air
- Artikel 3 - Toepasselijkheid
- Artikel 4 - Het aanbod
- Artikel 5 - De overeenkomst
- Artikel 6 - Herroepingsrecht
- Artikel 7 - Verplichtingen van de Consument tijdens de Bedenktijd
- Artikel 8 - Uitoefening van het Herroepingsrecht door de Consument en kosten daarvan
- Artikel 9 - Verplichtingen van Twin Air bij herroeping
- Artikel 10 - De prijs
- Artikel 11 - Nakoming en extra garantie
- Artikel 12 - Levering en uitvoering
- Artikel 13 - Betaling
- Artikel 14 - Geschillen

Artikel 1 - Definities

In deze voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

- 1.1 **Algemene Voorwaarden:** deze algemene voorwaarden;
- 1.2 **Aanvullende overeenkomst:** een overeenkomst waarbij de Consument producten verwerft in verband met een Overeenkomst op afstand en deze producten door Twin Air worden geleverd of door een derde partij op basis van een afspraak tussen die derde en Twin Air;
- 1.3 **Bedenktijd:** de termijn waarbinnen de Consument gebruik kan maken van zijn Herroepingsrecht;
- 1.4 **Twin Air:** de gebruiker van deze Algemene Voorwaarden en de partij die producten aan de Consument aanbiedt;
- 1.5 **Consument:** de natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit;
- 1.6 **Dag:** kalenderdag;
- 1.7 **Digitale inhoud:** gegevens die in digitale vorm geproduceerd en geleverd worden;
- 1.8 **Duurovereenkomst:** een overeenkomst die strekt tot de regelmatige levering van zaken, diensten en/of Digitale inhoud gedurende een bepaalde periode;
- 1.9 **Duurzame gegevensdrager:** elk hulpmiddel - waaronder ook begrepen e-mail - dat de Consument of Twin Air in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging of gebruik gedurende een periode die is afgestemd op het doel waarvoor de informatie is bestemd, en die ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt;



- 1.10 **Herroepingsrecht:** de mogelijkheid van de Consument om binnen de Bedenktijd af te zien van de Overeenkomst op afstand;
- 1.11 **Overeenkomst op afstand:** een overeenkomst die tussen Twin Air en de Consument wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten, Digitale inhoud en/of diensten, waarbij tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend of mede gebruik gemaakt wordt van één of meer Technieken voor communicatie op afstand;
- 1.12 **Modelformulier voor herroeping:** het in Bijlage I van deze voorwaarden opgenomen Europese modelformulier voor herroeping. Bijlage I hoeft niet ter beschikking te worden gesteld als de Consument ter zake van zijn bestelling geen Herroepingsrecht heeft;
- 1.13 **Techniek voor communicatie op afstand:** middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat Consument en Twin Air gelijktijdig in dezelfde ruimte hoeven te zijn samengekomen.
- 1.14 **Website:** <https://twinair.com/>

Artikel 2 – Identiteit van Twin Air

- 2.1 Twin Air
Eisenhowerweg 8
5466 AC Veghel

Telefoonnummer: +31 413 343 040
Contact: <https://twinair.com/contact-us>
KvK-nummer: 16039538
Btw-identificatienummer: NL 004363863B01

Artikel 3 – Toepasselijkheid

- 3.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Twin Air en op elke tot stand gekomen Overeenkomst op afstand tussen Twin Air en Consument.
- 3.2 Voordat de Overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze Algemene Voorwaarden aan de Consument beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal Twin Air voordat de Overeenkomst op afstand wordt gesloten, aangeven op welke wijze de Algemene Voorwaarden bij Twin Air zijn in te zien en dat zij op verzoek van de Consument zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.
- 3.3 Indien de Overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de Overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze Algemene Voorwaarden langs elektronische weg aan de Consument ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de Consument op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een Duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de Overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de Algemene Voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de Consument langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.
- 3.4 Twin Air behoudt zich het recht voor om de Algemene Voorwaarden te wijzigen. Een wijziging heeft alleen gevolgen voor de aanbiedingen die gedaan worden na het wijzigen van de Algemene



Voorwaarden en op overeenkomsten die gesloten worden na het wijzigen van de Algemene Voorwaarden. Twin Air zal de Consument op de hoogte houden van de wijzigingen.

- 3.5 Bij strijdigheid tussen de tekst van de Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst op afstand, prevaleren de bepalingen van de Overeenkomst op afstand.
- 3.6 Indien Twin Air op enig moment haar rechten uit de Overeenkomst op afstand en/of deze Algemene Voorwaarden niet (onverwijld) uitoefent, laat dit onverlet haar recht en mogelijkheid om dit in de toekomst om haar moverende redenen (alsnog) te doen.

Artikel 4 – Het aanbod

- 4.1 Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
- 4.2 Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten, Digitale inhoud en/of diensten. De informatie en advisering op de Website gaat uit van normaal gebruik van de producten en/of diensten en onder normale omstandigheden. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de Consument mogelijk te maken. Als Twin Air gebruik maakt van afbeeldingen, zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten, diensten en/of Digitale inhoud. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod, de beschrijving en overige informatieverstrekking binden Twin Air niet.
- 4.3 Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de Consument duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden.
- 4.4 Twin Air behoudt zich het recht voor veranderingen aan te brengen in producten en/of diensten die zijn afgebeeld op de Website, en om de daarop afgebeelde producten en/of diensten uit het assortiment te verwijderen.

Artikel 5 – De overeenkomst

- 5.1 De overeenkomst komt onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4, tot stand op het moment van aanvaarding door de Consument van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden, waarna Twin Air de bestelling schriftelijk zal bevestigen.
- 5.2 Zolang de aanvaarding overeenkomstig lid 1 van dit artikel niet door Twin Air is bevestigd, kan de Consument de overeenkomst ontbinden.
- 5.3 Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft Twin Air passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt zij voor een veilige Website. Indien de Consument elektronisch kan betalen, zal Twin Air daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.
- 5.4 Twin Air kan zich binnen wettelijke kaders op de hoogte stellen of de Consument aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de Overeenkomst op afstand. Indien Twin Air op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is zij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.



- 5.5 Twin Air zal uiterlijk bij levering van het product, de dienst of Digitale inhoud aan de Consument de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door de Consument op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een Duurzame gegevensdrager, meesturen:
- a. het bezoekadres van de vestiging van Twin Air waar de Consument met klachten terecht kan;
 - b. de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de Consument van het Herroepingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het Herroepingsrecht;
 - c. de informatie over garanties en bestaande service na aankoop;
 - d. de prijs met inbegrip van alle belastingen van het product, dienst of Digitale inhoud; voor zover van toepassing de kosten van aflevering; en de wijze van betaling, aflevering of uitvoering van de Overeenkomst op afstand;
 - e. de vereisten voor opzegging van de overeenkomst indien de overeenkomst een duur heeft van meer dan één jaar of van onbepaalde duur is;
 - f. indien de Consument een Herroepingsrecht heeft, het modelformulier voor herroeping.
- 5.6 In geval van een duurtransactie is de bepaling in het vorige lid slechts van toepassing op de eerste levering.

Artikel 6 – Herroepingsrecht

- 6.1 De Consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een Bedenktijd van minimaal 14 Dagen zonder opgave van redenen ontbinden. Twin Air mag de Consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.
- 6.2 De in lid 1 genoemde Bedenktijd gaat in op de Dag nadat de Consument, of een vooraf door de Consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of:
- a. als de Consument in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de Dag waarop de Consument, of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen. Twin Air mag, mits zij de Consument hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertijd weigeren.
 - b. als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de Dag waarop de Consument, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen;
 - c. bij overeenkomsten voor regelmatige levering van producten gedurende een bepaalde periode: de Dag waarop de Consument, of een door hem aangewezen derde, het eerste product heeft ontvangen.

Artikel 7 - Verplichtingen van de Consument tijdens de Bedenktijd

- 7.1 Tijdens de Bedenktijd zal de Consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen. Het uitgangspunt hierbij is dat de Consument het product slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen.
- 7.2 De Consument is alleen aansprakelijk voor waardevermindering van het product die het gevolg is van een manier van omgaan met het product die verder gaat dan toegestaan in lid 1.



- 7.3 De Consument is niet aansprakelijk voor waardevermindering van het product als Twin Air hem niet voor of bij het sluiten van de overeenkomst alle wettelijk verplichte informatie over het Herroepingsrecht heeft verstrekt.

Artikel 8 - Uitoefening van het Herroepingsrecht door de Consument en kosten daarvan

- 8.1 Als de Consument gebruik maakt van zijn Herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenkttermijn door middel van het modelformulier voor herroeping of op andere ondubbelzinnige wijze aan Twin Air
- 8.2 Zo snel mogelijk, maar binnen 14 Dagen vanaf de Dag volgend op de in lid 1 bedoelde melding, zendt de Consument het product terug, of overhandigt hij dit aan (een gemachtigde van) Twin Air Dit hoeft niet als Twin Air heeft aangeboden het product zelf af te halen. De Consument heeft de terugzendtermijn in elk geval in acht genomen als hij het product terugzendt voordat de Bedenktijd is verstreken.
- 8.3 De Consument zendt het product terug met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking, en conform de door Twin Air verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
- 8.4 Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het Herroepingsrecht ligt bij de Consument.
- 8.5 De Consument draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het product. Als Twin Air niet heeft gemeld dat de Consument deze kosten moet dragen of als Twin Air aangeeft de kosten zelf te dragen, hoeft de Consument de kosten voor terugzending niet te dragen.
- 8.6 Als de Consument gebruik maakt van zijn Herroepingsrecht, worden alle Aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden.

Artikel 9 – Verplichtingen van Twin Air bij herroeping

- 9.1 Als Twin Air de melding van herroeping door de Consument op elektronische wijze mogelijk maakt, stuurt zij na ontvangst van deze melding onverwijld een ontvangstbevestiging.
- 9.2 Twin Air vergoedt alle betalingen van de Consument, inclusief eventuele leveringskosten door Twin Air in rekening gebracht voor het geretourneerde product, onverwijld doch binnen 14 Dagen volgend op de Dag waarop de Consument hem de herroeping meldt. Tenzij Twin Air aanbiedt het product zelf af te halen, mag zij wachten met terugbetalen tot zij het product heeft ontvangen of tot de Consument aantoont dat hij het product heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerder valt.
- 9.3 Twin Air gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de Consument heeft gebruikt, tenzij de Consument instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor de Consument.
- 9.4 Als de Consument heeft gekozen voor een duurdere methode van levering dan de goedkoopste standaardlevering, hoeft Twin Air de bijkomende kosten voor de duurdere methode niet terug te betalen.



Artikel 10 – De prijs

- 10.1 Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven.
- 10.2 In afwijking van het vorige lid kan Twin Air producten of diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar Twin Air geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld.
- 10.3 Prijsverhogingen binnen 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen.
- 10.4 Prijsverhogingen vanaf 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien Twin Air dit bedongen heeft en:
 - a. deze het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen; of
 - b. de Consument de bevoegdheid heeft de overeenkomst op te zeggen met ingang van de Dag waarop de prijsverhoging ingaat.
- 10.5 De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn inclusief btw.
- 10.6 Consument kan geen rechten ontlenen aan bonussen, kortingen of aanbiedingen die in het verleden door Twin Air zijn gegeven.

Artikel 11 – Nakoming overeenkomst en extra garantie

- 11.1 Twin Air staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. Indien uitdrukkelijk overeengekomen staat Twin Air er tevens voor in dat het product geschikt is voor ander dan normaal gebruik.
- 11.2 Een door Twin Air, diens toeleverancier, fabrikant of importeur verstrekte extra garantie beperkt nimmer de wettelijke rechten en vorderingen die de Consument op grond van de overeenkomst tegenover Twin Air kan doen gelden indien Twin Air is tekortgeschoten in de nakoming van zijn deel van de overeenkomst.
- 11.3 Onder extra garantie wordt verstaan iedere verbintenis van Twin Air, diens toeleverancier, importeur of producent waarin deze aan de Consument bepaalde rechten of vorderingen toekent die verder gaan dan waartoe deze wettelijk verplicht is in geval hij is tekortgeschoten in de nakoming van zijn deel van de overeenkomst.

Artikel 12 – Levering en uitvoering

- 12.1 Twin Air zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.
- 12.2 Als plaats van levering geldt het adres dat de Consument aan Twin Air kenbaar heeft gemaakt.



- 12.3 Met inachtneming van hetgeen hierover in artikel 4 van deze Algemene Voorwaarden is vermeld, zal Twin Air geaccepteerde en betaalde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 Dagen uitvoeren, tenzij een andere leveringstermijn is overeengekomen. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de Consument hiervan uiterlijk 30 Dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht.
- 12.4 Na ontbinding conform het vorige lid zal Twin Air het bedrag dat de Consument betaald heeft zo spoedig mogelijk, doch in elk geval binnen 30 Dagen, terugbetalen.
- 12.5 Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij Twin Air tot het moment van bezorging aan de Consument of een vooraf aangewezen en aan Twin Air bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 13 - Betaling

- 13.1 Voor zover niet anders is bepaald in de overeenkomst of aanvullende voorwaarden, dienen de door de Consument verschuldigde bedragen te worden voldaan direct bij het afronden van de bestelling door middel van een betaalmethode die op de Website staat vermeld, tenzij Schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen. In dat geval dienen de door de Consument verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 14 Dagen na het ingaan van de bedenkttermijn, of bij het ontbreken van een bedenkttermijn binnen 14 Dagen na het sluiten van de overeenkomst.
- 13.2 De Consument heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan Twin Air te melden.
- 13.3 Indien de Consument niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze, nadat hij door Twin Air is gewezen op de te late betaling en Twin Air de Consument een termijn van 14 Dagen heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze 14-Dagen-termijn, over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd en is Twin Air gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechtigde incassokosten in rekening te brengen. Deze incassokosten bedragen maximaal: 15% over openstaande bedragen tot € 2.500,-; 10% over de daaropvolgende € 2.500,- en 5% over de volgende € 5.000,- met een minimum van € 40,-. Twin Air kan ten voordele van de Consument afwijken van genoemde bedragen en percentages.
- 13.4 Bij niet-betaling is de Consument direct in verzuim en kan Twin Air de overeenkomst direct ontbinden.

Artikel 14 - Geschillen

- 14.1 Op overeenkomsten tussen Twin Air en de Consument waarop deze Algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 14.2 Alle geschillen, voortvloeiend uit of verband houdende met de Overeenkomst zullen bij uitsluiting worden beslecht door de Rechtbank Oost-Brabant, zittingsplaats 's-Hertogenbosch.



Bijlage I: Modelformulier voor herroeping

Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden wanneer u de overeenkomst wilt herroepen)

- **Aan: Twin Air**
Eisenhowerweg 8
5466 AC Veghel

E-mail: info@twinair.com
Telefoonnummer: +31 413 343 040
Contact: <https://twinair.com/contact-us>

- Ik/Wij* deel/delen* u hierbij mede, dat ik/wij* onze overeenkomst betreffende

de verkoop van de volgende producten: [aanduiding product]*

de levering van de volgende Digitale inhoud: [aanduiding Digitale inhoud]*

de verrichting van de volgende dienst: [aanduiding dienst]*,

herroept/herroepen*

- Besteld op*/ontvangen op* [datum bestelling bij diensten of ontvangst bij producten]

- [Naam Consumenten(en)]

- [Adres Consument(en)]

- [Handtekening Consument(en)] (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

- [Datum]

* Doorhalen wat niet van toepassing is of invullen wat van toepassing is.